



СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей

HR = ЭНЕРГИЯ КОМПАНИИ

(или как Уставшим людям управлять
Уставшими людьми)

*Новые практические методы
и инструменты управления
производительностью



Татьяна Кансафарова
Исполнительный вице-президент
СОСПП



Ольга Чебыкина
Управляющий партнер
HR-Лидер

Дефицит в категориях работников

Результаты соцопроса членов СОСПП, 2025

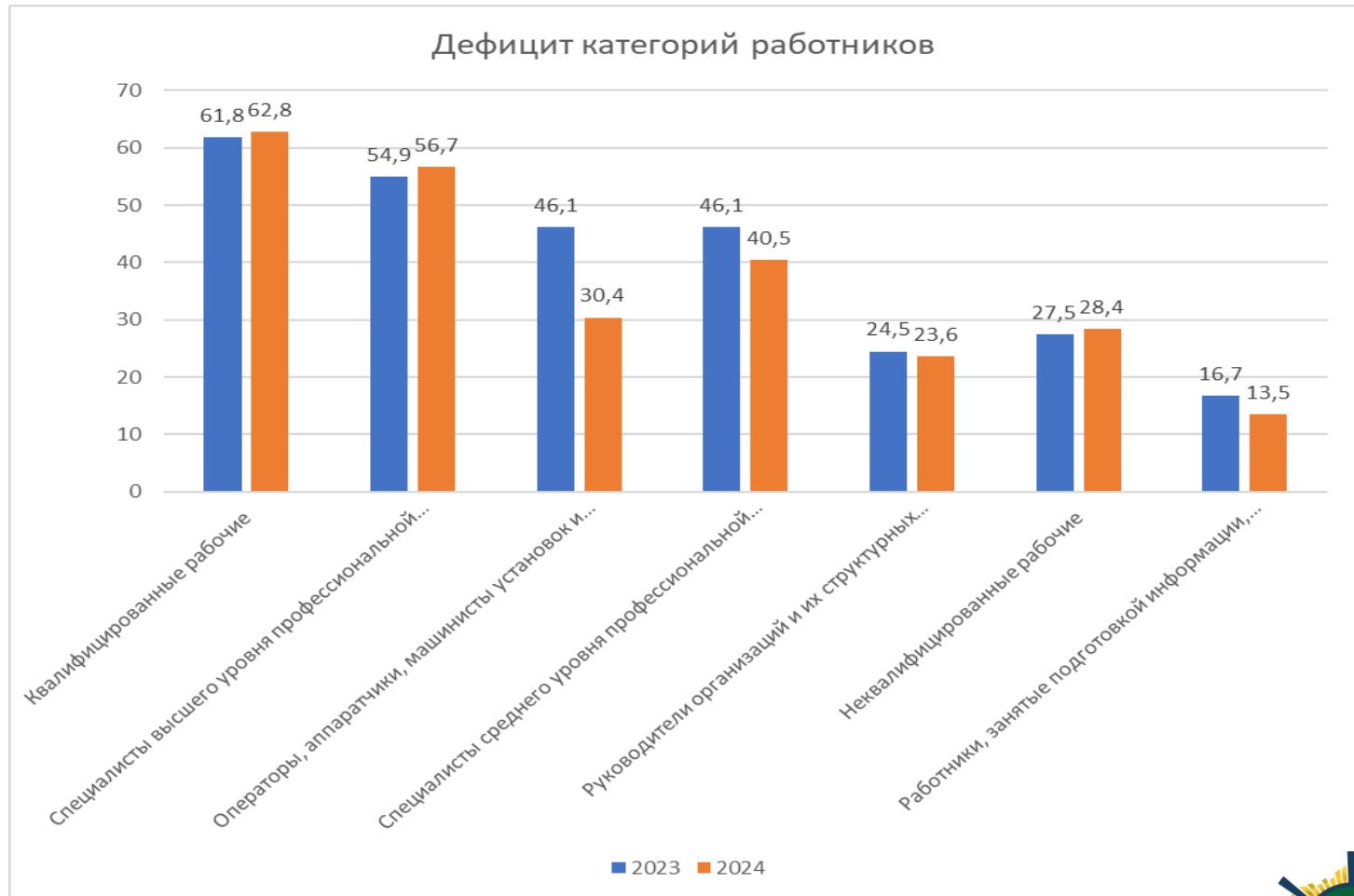


СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



Рост дефицита кадров:

- квалифицированные рабочие,
- специалисты высшего уровня профессиональной квалификации,
- неквалифицированные рабочие.



ВЫЗОВЫ



СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



HR тренды 2025 – принятие перемен (Эрик Вулпен)
№ 10 - антихрупкий работник – проблемы психического и ментального здоровья

РБК
№ 3 - удержание сотрудников – 80% работодателей применяют меры по удержанию сотрудников, 87% планирую активизировать усилия в 2025 году

Нацпроект «Производительность труда»
(Эффективная и конкурентная экономика)
- повышение производительности труда на 20,7% к 2030г.



ПСИХИКА РОССИЯН



СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



В РФ в 2023 поставлен рекорд, как по количеству смертей на рабочем месте от общих заболеваний, так и по количеству психических расстройств.

Психоневрологические расстройства являются второй по значимости причиной бремени болезней после сердечно-сосудистых заболеваний:

- 19,5% всех лет жизни, утраченных в результате инвалидности
- более 40% всех хронических заболеваний, и они являются важнейшей причиной утраты здоровых лет жизни в связи с инвалидностью.
- отдельно взятой причиной является депрессия. Каждый год суициды уносят больше жизней, чем убийства или аварии. В России показатель в среднем составлял 11,7 смертей на 100 тысяч населения, то есть 16 546 суицидов за 2022 год. (По данным ВОЗ) Для сравнения, в ДТП погибло 13 384 человека, в результате убийств — 6 859.
- Распространенность психических расстройств в Свердловской области у взрослого населения около 3% (3200 случаев на 100 тысяч населения) главный психиатр Свердловской области и УрФО Олег Сердюк.

<https://newdaynews.ru/ekaterinburg/832909.html>



| МИРОВАЯ ПРАКТИКА



СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



QD85 Burn-out — хронический стресс на работе, состояние.

МКБ-11, принятой на 72 сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в мае 2019 г. (вступил в силу 1 января 2022 г.) в классе 24 предусмотрен код QD85 Burn-out — синдром выгорания, возникающий в результате хронического стресса на рабочем месте, который не был успешно преодолен.

Характеризуется тремя измерениями:

- 1) чувство истощения или истощения энергии;
- 2) увеличение умственной отстраненности от работы или чувства негативизма или цинизма, связанные с работой;
- 3) снижение профессиональной эффективности



ПЛАНОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



1. Мониторинг за психическим состоянием (анкетирование, общение с коллегами, анализ жалоб и пр.)
2. Обеспечить доступность помощи
3. Снижение агрессивности корпоративной среды
4. Плановое вхождение, коучинг, патронат
5. Обучение персонала
6. Реализации концепции «иллюзии выбора»
7. Добровольная вовлеченность
8. Работа с лидерами в коллективах

Задача не перестараться - избыточная активность хуже, чем её отсутствие.



HR-Лидер

Корпоративное и HR-управление
Записывайтесь на консультацию:
+7 912 24 24 104 (WA, TG)



телеграм-канал



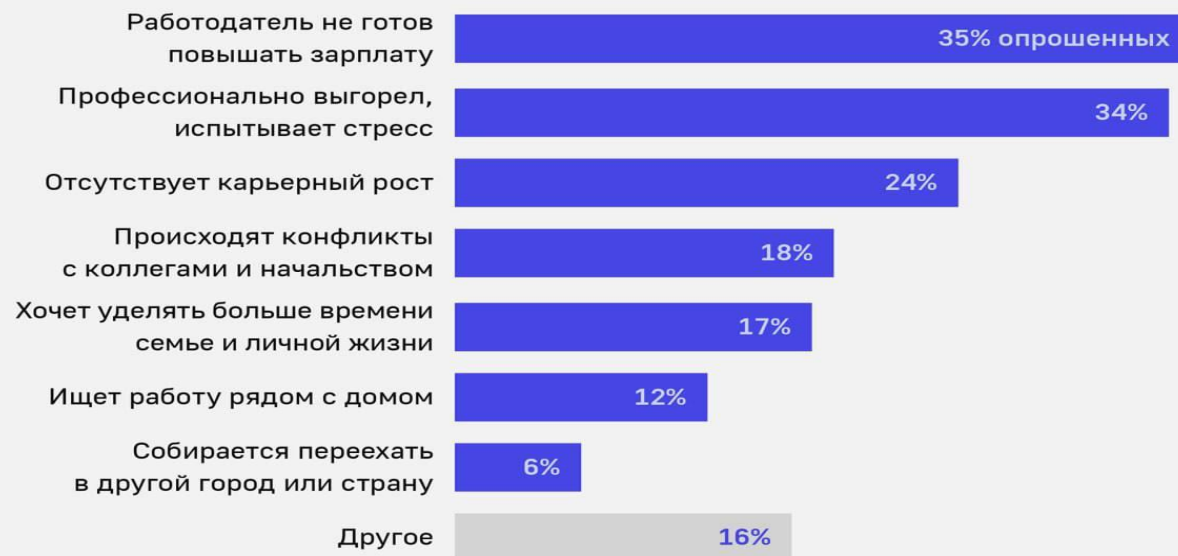
сайт





Почему россияне увольняются?

Основные причины увольнения — отказ работодателя повышать зарплату, профессиональное выгорание и стресс.



Респонденты — сотрудники старше 18 лет. В опросе можно было выбрать несколько вариантов ответа.

© ТАСС, 2024. Источник: СберАналитика, Работа.ру. Данные на 2 декабря 2024 года.



ВНЕШНИЕ УСЛОВИЯ

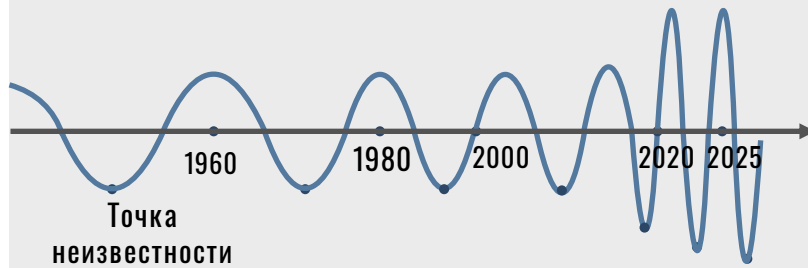
Почему прежние инструменты не работают



СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



ЦИКЛЫ ВНЕШНИХ ИЗМЕНЕНИЙ

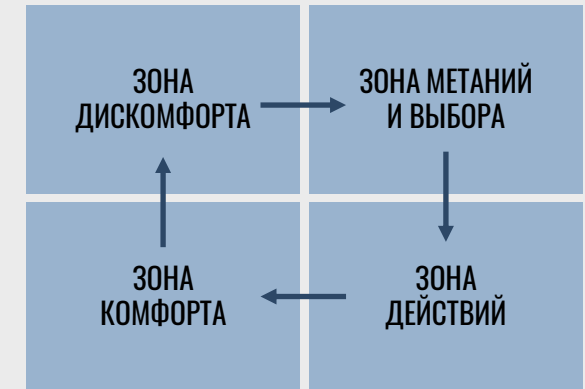


- ▶ Критическое увеличение скорости изменений
- ▶ Критическое увеличение точек неизвестности
- ▶ Критическое увеличение стресса = рост количества конфликтов
- ▶ Крайне быстрое устаревание навыков

ЦИКЛ КЮБЛЕР-РОСС



МАТРИЦА ФРОММА



И еще:

Низкий уровень психопомощи в социуме

Низкий уровень осознанности

Отсутствие навыков реГенерации/реВитализации



ВНЕШНИЕ УСЛОВИЯ

Найдите пять ключевых характеристик изменений



СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



Группа 1



Смена психо-эмоциональной
парадигмы социума

Группа 2



Смена философско-духовной
парадигмы социума

Группа 3



Кризис образовательно-
воспитательной системы



ВНУТРЕННИЕ УСЛОВИЯ

Человек труда: конфликт «физиков» и «лириков»



СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРАЛЬСКАЯ
торгово-промышленная
палата



«Как **много** тех, с кем хочется уснуть.
Как **мало** тех, с кем хочется проснуться».
Асадов

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Работник
Требующий «морковку»
«Расколотый»
Выгоревший
Дешевый

РЕСУРС

T

ЛОГИКИ

VS

СОТВОРЧЕСТВО

Сотрудник
Самомотивированный
Целостный
Ресурсный
Дорогой

КАПИТАЛ

F

ЭТИКИ

VS

Справедливость
Совесьть
Ответственность



ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И ПРОДУКТИВНОСТЬ ТРУДА



СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



Бизнес:
“Взбодрите мне персонал”

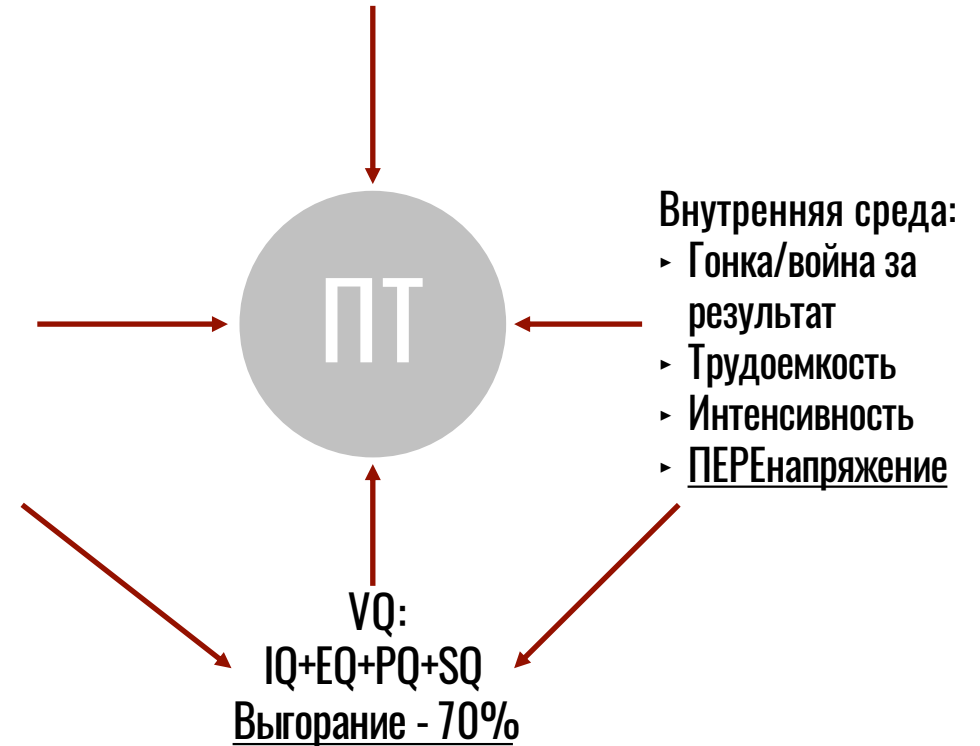
HR:
“Лошадь сдохла - слезь”

Социум :
«Спасение утопающих дело рук самих
утопающих»

Внешняя среда:

- Изменения
- Демографическое сужение
- Гонка ЗП
- Агрессия

Запрос 2021 +
«Взбодрите мне персонал»





СОСПП
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРОВЕНЬ ВЫГОРАНИЯ - ?

Просканируй себя



ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Уровень выгорания - 70



СОСПП

Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРАЛЬСКАЯ
торгово-промышленная
палата

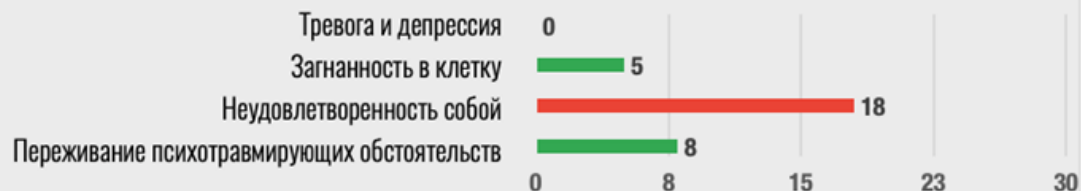
ЧЛЕН ПАЛАТЫ



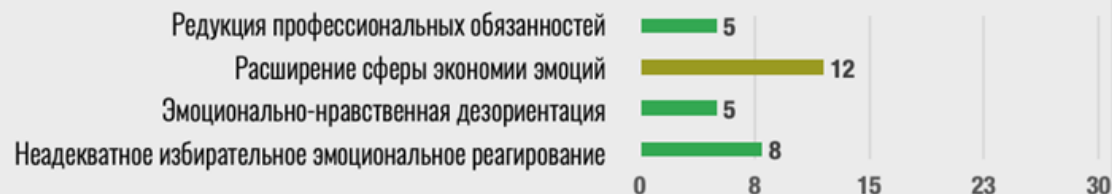
Профиль ресурсности (по Бойко)

ПРОФИЛЬ ЗДОРОВОГО СОТРУДНИКА

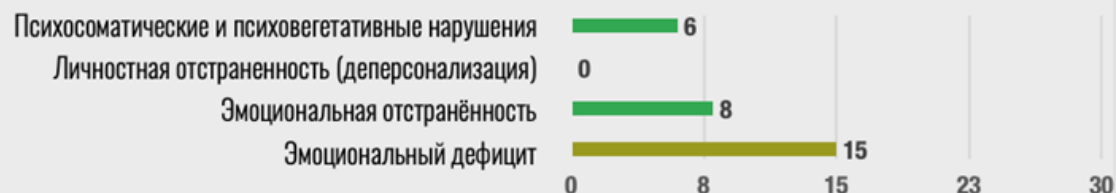
НАПРЯЖЕНИЕ



РЕЗИСТЕНЦИЯ



ИСТОЩЕНИЕ

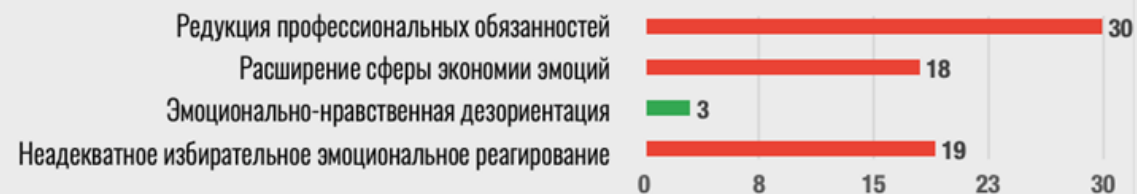


ПРОФИЛЬ ВЫГОРЕВШЕГО СОТРУДНИКА

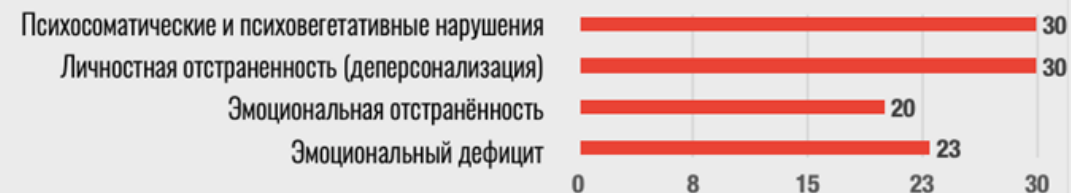
НАПРЯЖЕНИЕ



РЕЗИСТЕНЦИЯ



ИСТОЩЕНИЕ



VQ – Витальный интеллект

Новый подход к человеку труда



СОСПП

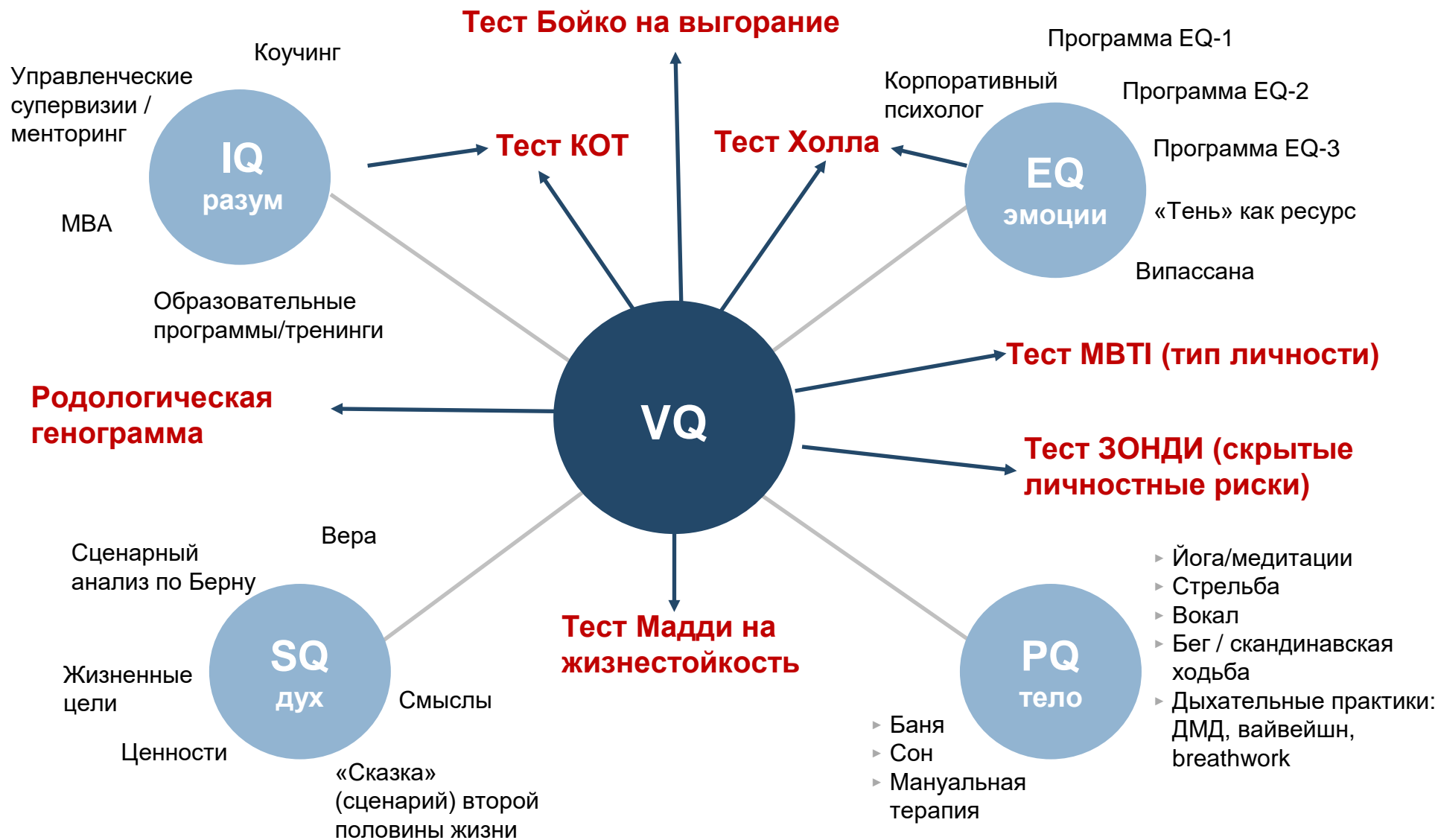
Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРАЛЬСКАЯ
торгово-промышленная
палата

ЧЛЕН ПАЛАТЫ





VQ ДИАГНОСТИКА

Тест MBTI



СОСПП

Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРАЛЬСКАЯ
торгово-промышленная
палата

ЧЛЕН ПАЛАТЫ



психологическая коучинг-мастерская Ивана Карнауха

Общая таблица психотипов www.karnauh.ru

Международный стандарт кадрового менеджмента
Association for Psychological Type (APT)

		(ST)	(SF)	(NT)	(NF)
		МЕНЕДЖЕРЫ		ЭКСПЕРТЫ	
		ХАРД-МЕНЕДЖЕРЫ	СОФТ-МЕНЕДЖЕРЫ	ИССЛЕДОВАТЕЛИ	ГАРМОНИЗАТОРЫ
		УПРАВИТЕЛИ		КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ЭКСПЕРТЫ	
ЭКСТРАВЕРТЫ	ВОСПРИИМАЮЩ.	ESTP МАРШАЛ	ESFP ПОЛИТИК	ENTP НОВАТОР	ENFP ИНИЦИАТОР
	САМОВЫИЖИВАЮЩ.				
	САМОВЫИЖИВАЮЩ.	ВЫСШИЕ ОРГАНИЗАТОРЫ		БИЗНЕС-ЭКСПЕРТЫ	
ИНТРОВЕРТЫ	РЕШАЮЩИЕ	ETSJ АДМИНИСТРАТОР	EFSJ ЭНТУЗИАСТ	ETNJ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ	EFNJ НАСТАВНИК
	ХОЛЕРИКИ				
	ХОЛЕРИКИ	ОРГАНИЗАТОРЫ	IFSJ ХРАНИТЕЛЬ	ITNJ АНАЛИТИК	IFNJ ГУМАНИСТ
ФЛЕГМАТИКИ					
		РЯДОВЫЕ ОРГАНИЗАТОРЫ		СИСТЕМНЫЕ ЭКСПЕРТЫ	
ВОСПРИИМАЮЩ.	МЕЛАНХОЛИКИ	ISTP МАСТЕР	ISFP ПОСРЕДНИК	INTP КРИТИК	INFP РОМАНТИК
		РУКОВОДИТЕЛИ МАЛЫХ ГРУПП		БИЗНЕС-ЭКСПЕРТЫ	
		ЛОГИКИ	ЭТИКИ	ЛОГИКИ	ЭТИКИ
		СЕНСОРИКИ		ИНТУИТЫ	
		(ST)	(SF)	(NT)	(NF)

ЭКСПЕРТЫ ПО КАДРОВОМУ МЕНЕДЖМЕНТУ, PR и РЕКЛАМЕ



УПРАВЛЯТЬ VQ

Комплексная функция



СОСПП

Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРАЛЬСКАЯ
торгово-промышленная
палата

ЧЛЕН ПАЛАТЫ



АНАЛИТИКА:

Группы участников: ТОП менеджмент, средний менеджмент,
линейные сотрудники, рабочие.

Количество участников по группам

Проблематика по группам

Динамика результатов по группам

Динамика производительности труда по группам

ПРОФИЛАКТИКА:

Здоровый отдых (регулярно, 2-3
раза в год по 1-2 недели - природа, раз
в неделю - расслабляющие
процедуры)

Развитие эмоционального
интеллекта (EQ1, EQ2, EQ3)

Диспансеризация
(психосоматические расстройства)



ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ:

Психотерапия (индивидуальные и групповые
сессии, крупные онлайн агрегаторы)

Психопрактики (дыхательные практики, йога,
медитация, организационные расстановки,
психогенетика, родология и т.д.)

Коучинг (целеполагание,
целедостижение)

ПСИХОПАТОЛОГИЯ:

Работа с внешними экспертами
(психиатры и клинические психологи)

Участки СВО (работа с ПТСР)

Рехабы
(работа с зависимостями)



ОПРОС 1:

Выбор предпочтительной практики

- Комплексная диагностика VQ (индивидуально)
- Мастер-класс по диагностике MBTI
- Дыхательная практика (ДМД, вайвейшн и т.д.)
- Мастер класс EQ 1-2-3
- Сессия с корпоративным психологом
- Комплексное экспресс восстановление (сон на природе, баня, бочка Фурако)



СОСПП

Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРАЛЬСКАЯ
торгово-промышленная
палата

ЧЛЕН ПАЛАТЫ



телеграм-канал



сайт



УПРАВЛЯТЬ VQ

Когда, кому?

- Хаос в управлении
- Быстрый рост/развитие
- Кризисы управления
- Организационные изменения
- Критические изменения внешних условий

= **ВСЕГДА** в НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ

ТОП и средний
Менеджмент
(оффлайн!!!)

Профессиональные
специалисты и рабочие
(онлайн)

HRы всех уровней
(оффлайн!!!)

Участники СВО
(оффлайн и онлайн)



НАЗВАНИЕ ДОЛЖНОСТИ

Профиль должности

Цель функции:

Повысить VQ = производительность через:

- Создание комплексной системы управления VQ в компании: IQ, EQ, PQ и SQ
- Целеполагание/целедостижение (коучинг)
- Снятие ареста личностного потенциала (травма) (терапия)
- Развитие навыка управления личной ресурсностью
- Управление отношениями/коммуникацией (модерация, фасилитация)
- Вдохновляющая мотивация (эмоциональное лидерство/наставничество)



ПРОФИЛЬ ЭКСПЕРТОВ*

- Психотип: чувствительный холерик / флегматик (по MBTI)
- «Взрослость» / осознанность / мудрость
- Базовое психологическое образование (медицинское / педагогическое)
- Дополнительное образование: менеджмент (MBA), коучинг, психотерапия
- Опыт: индивидуальное и групповое консультирование, управление подразделением, бизнесом

* коучи, оргтерапевты, HR BP = партнерские бизнесы (НЕ В ШТАТЕ!!!!!!)

ОПРОС 2

Название должности

- Менеджер по здоровью
- Менеджер психо-физиологического обеспечения
- Корпоративный психолог
- VQ менеджер
- Свой вариант



телеграм-канал



сайт



СОСПП

Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРАЛЬСКАЯ
торгово-промышленная
палата

ЧЛЕН ПАЛАТЫ



УПРАВЛЯТЬ VQ

Оценить результат



СОСПП

Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРАЛЬСКАЯ
торгово-промышленная
палата

ЧЛЕН ПАЛАТЫ



Показатели верхнего уровня:

- ▶ Достижение финансовых целей
- ▶ Высокая производительность
- ▶ Performance management - управление задачами (высокая продуктивность труда)

Локальные показатели:

- ▶ Уровень эмоционального и профессионального выгорания (по Бойко) - не более 20%
- ▶ Снижение текучести
- ▶ Повышение причастности
- ▶ Увеличение срока жизни сотрудника в компании
- ▶ Обратная связь от самих сотрудников
- ▶ Кадровый резерв /капитал/ "нефть"



VQ-ДИАГНОСТИКА

Работа с тенью



СОСПП

Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРАЛЬСКАЯ
торгово-промышленная
палата

ЧЛЕН ПАЛАТЫ

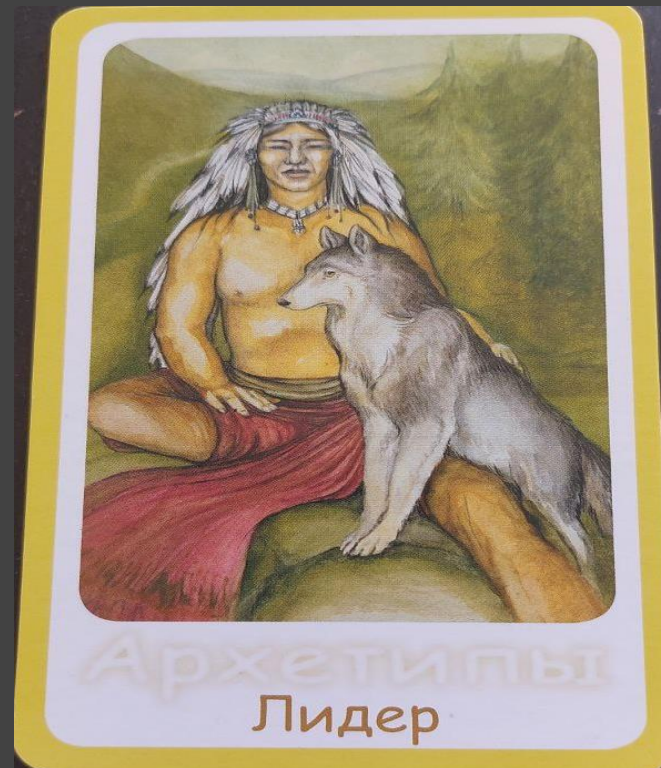


ТЕНЬ



ТОРМОЗИТ

АРХЕТИП



ПОМОГАЕТ ДВИГАТЬСЯ



HR = ЭНЕРГИЯ КОМПАНИИ

VQ = ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ



СОСПП

Свердловский областной
Союз промышленников
и предпринимателей



УРАЛЬСКАЯ
торгово-промышленная
палата

ЧЛЕН ПАЛАТЫ



КЕМ ТЫ БУДЕШЬ, КОГДА ВЫГОРИШЬ



НАДЕНЬТЕ МАСКУ СНАЧАЛА НА СЕБЯ, ПОТОМ НА
СВОЕГО «РЕБЕНКА»

