

Цифровая трансформация как сервис

СБЕР

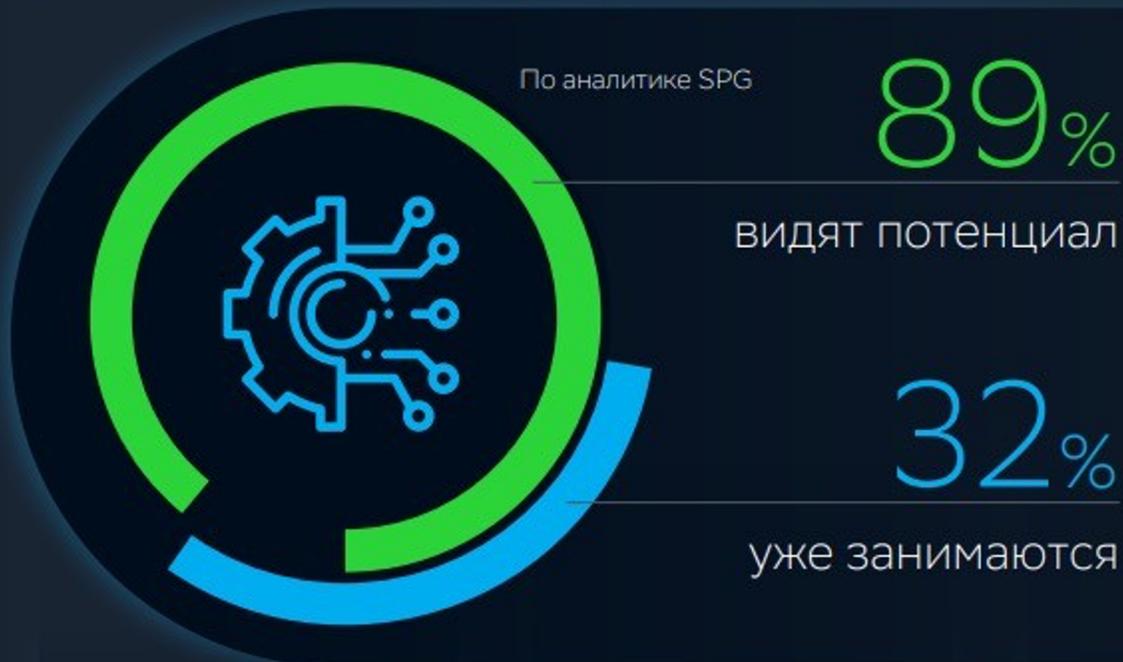
Сергей Князев, исполнительный директор
ДРКБ КИБ, Сбер



Клиенты видят потенциал в «цифре» и выбирают партнеров



● Видят потенциал в «цифре» ● Уже занимаются «цифрой» сами



89%

автоматизация процессов взаимодействия с покупателями и поставщиками

10%

решения на базе технологии IIoT

10%

решения на базе технологий AI на BigData (история поля, Agro AI)

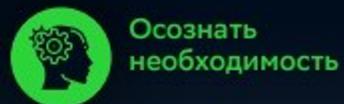
10%

внедрение ERP-систем

>60%

клиентов планируют Cloud

One Page DTaaS



**Осознать
необходимость**

В чем возможности

3 ключевых тренда в БМ

- Устранение/минимизации посредников
- Переупаковка товаров в сервисы (sharing модель)
- Перевод физических процессов в виртуальные

> 200 «железных» технологий в основе ЦТ

- #AI
- #Новые материалы
- #Blockchain
- #5G
- #3D-печать
- #Жизнеобеспечение
- #Робототехника
- #Новые интерфейсы и виртуальная реальность
- #Low|No Code



**Разработать
стратегию**

**Видение бизнес-модели
и приоритеты**

Зачем:

- На чем будем зарабатывать

Что

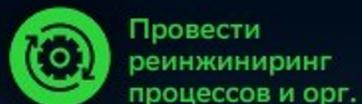
- Что меняем

Кто

- Какие компетенции нужны

Как

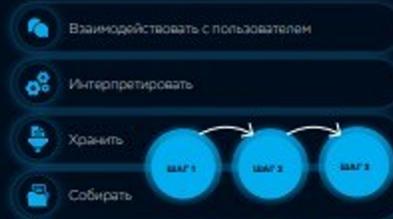
- Какие «железные» технологии помогут
- Как управляем ЦТ



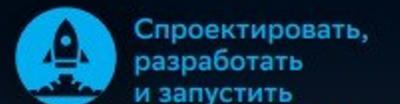
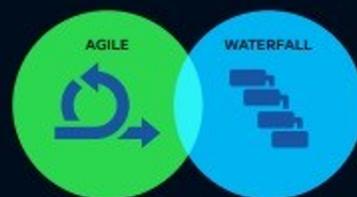
**Провести
реинжиниринг
процессов и орг.
структуры**

- Бизнес-требования
- Целевые процессы, метрики
- Изменения в орг. модель

**Проектируем процессы
на основе принципов data-
driven с минимум кликов**



Управление проектами



**Спроектировать,
разработать
и запустить
цифровое решение**

Проектирование решения

- Фиксируем бизнес-требования
- Выбираем партнёров
- Создаем и тестируем прототипы
- Разрабатываем решение

Шаги
реализации

Бюджет

Орг. модель

Решение(ТЗ)



**Внедрить,
сопровождать
и развивать
решение**

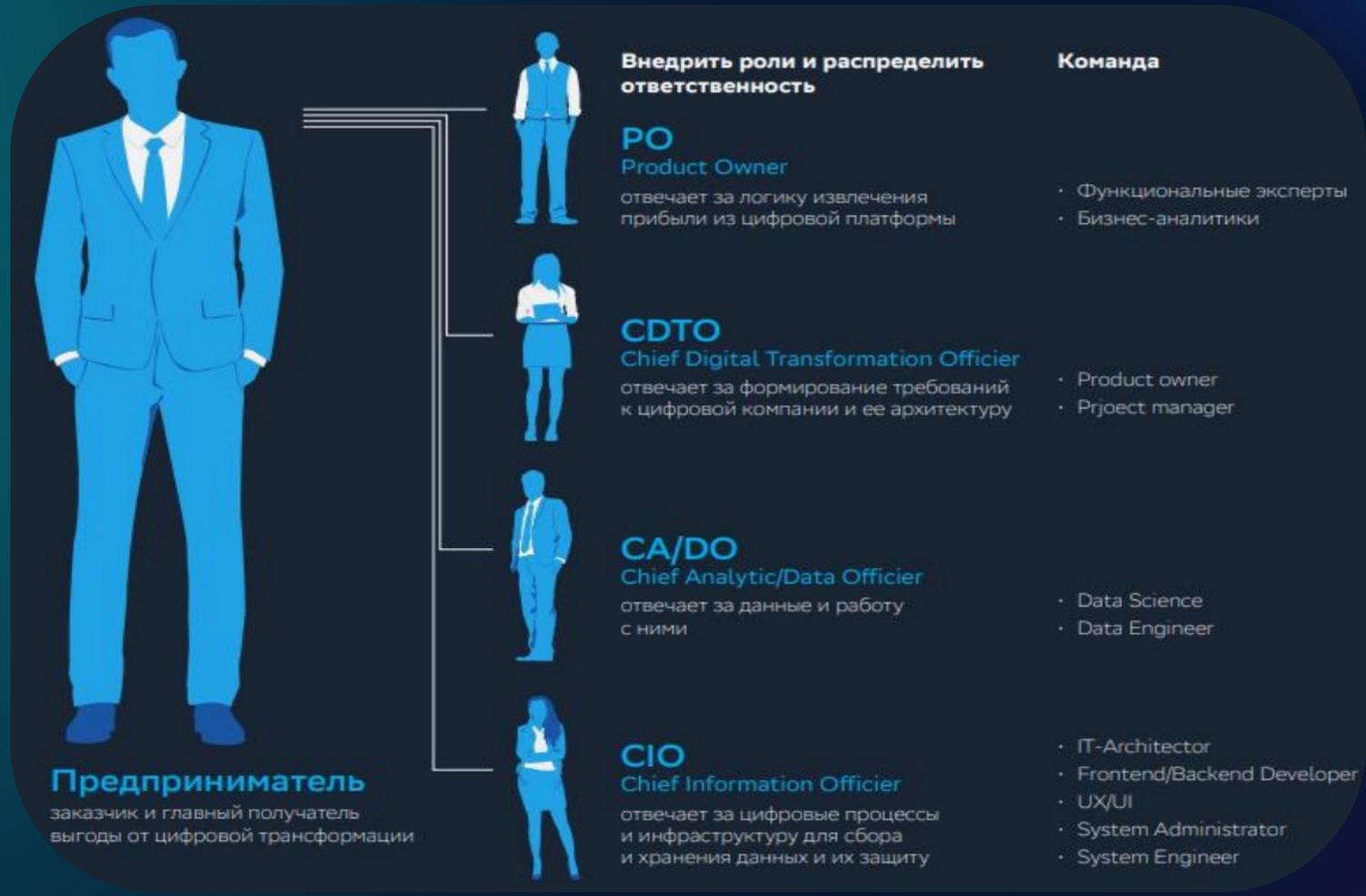
**Организация поддержки
на принципах SLA**

**Гар-анализ и управление
на основе KPI**

**Непрерывное
совершенствование
в контексте стратегии**



Модель управления и организационный дизайн для ЦТ





Сергей Князев

Исполнительный директор департамента развития корпоративного бизнеса КИБ, Сбербанк

20+ лет опыта работы в Российских и международных ИТ компаниях (Microsoft, Yandex, SAS) на позициях и связанных с развитием и продажами цифровых решений, руководитель проекта по развитию сервиса Сбера «Цифровая трансформация бизнеса»

Тел/ТГ +7-903-7967685