



ПРОЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА «НАСТАВНИК»: ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Факторович Алла Аркадьевна,
заместитель генерального директора
Национального агентства развития квалификаций

Клинк Ольга Фридриховна,
руководитель Базового центра подготовки кадров
Национального агентства развития квалификаций



ИСХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Профессиональный стандарт описывает деятельность наставника на рабочем месте, в образовании и в социальной сфере

Профессиональный стандарт – конструктор квалификаций и должностных инструкций

Результатом деятельности наставника являются результаты его наставляемого + организация деятельности наставляемого

Деятельность наставника не равна функционированию системы наставничества

Возможна как самостоятельная должность наставника, так и совмещение (совместительство) с основной должностью. Уровень квалификации наставнической деятельности может отличаться от уровня квалификации по основной должности





ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

профессиональная поддержка обучающихся при освоении профессии в период практики в профильной организации, молодых рабочих и специалистов при вхождении в профессию (должность), иных работников в процессе профессионального и карьерного роста; введение наставляемых в корпоративную культуру, развитие мотивации, ответственного отношения к трудовой деятельности, стремления к профессиональному и карьерному росту

профессиональная поддержка учащихся и студентов в проектной и исследовательской деятельности, профессиональном самоопределении

социально-психологическая поддержка детей и молодежи, находящихся в сложной жизненной ситуации, в социальной адаптации и освоении навыков успешного самостоятельного жизнеустройства

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КАРТА

ОТФ

УК

ТФ

Выполнение рабочими (служащими) функций наставника на рабочем месте

4

- Планирование наставничества рабочих (служащих) или осваивающих профессии рабочих (служащих) на основе типовых документов и(или) под руководством специалиста более высокой квалификации
- Организация деятельности наставляемых - рабочих (служащих) или осваивающих рабочие профессии
- Контроль и оценка подготовки наставляемых - рабочих (служащих) или осваивающих профессии рабочих (служащих) и решения иных задач наставничества

Выполнение руководителями и специалистами среднего и высшего уровня квалификации функций наставника на рабочем месте

6

- Планирование наставничества рабочих (служащих), руководителей и специалистов среднего и высшего уровня квалификации или обучающихся по соответствующим образовательным программам
- Организация деятельности наставляемых - рабочих (служащих), руководителей и специалистов среднего и высшего уровня квалификации или обучающихся по соответствующим образовательным программам
- Контроль и оценка подготовки наставляемых - рабочих (служащих), руководителей и специалистов среднего и высшего уровня квалификации или обучающихся по соответствующим образовательным программам

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КАРТА (продолжение)

ОТФ	УК	ТФ
Выполнение функций наставника учащихся и студентов в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	6	<ul style="list-style-type: none">- Планирование наставничества учащихся и студентов в проектной, исследовательской, профориентационной деятельности- Реализация программы наставничества учащихся и студентов в проектной, исследовательской, профориентационной деятельности
Выполнение функций наставника детей и молодежи в организациях для детей-сирот и оставшихся без попечения родителей и социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних	6	<ul style="list-style-type: none">- Планирование наставничества детей и молодежи, находящихся в сложной жизненной ситуации- Реализация программы наставничества детей и молодежи, находящихся в сложной жизненной ситуации

Возможные наименования должностей, профессий: наставник с указанием профессии (должности)*

* функции наставника, как правило, выполняются по совместительству или совмещению с согласия работника, но возможно и их выполнение как основной работы

Требования к образованию и обучению: по основной профессии + инструктаж или краткосрочное обучение выполнению функций наставника (программы внутреннего (корпоративного) обучения или дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации или программы профессиональной переподготовки)

Требования к опыту практической работы: как правило, не менее 1 года по основной должности

Особые условия допуска к работе: соответствуют условиям допуска к работе по профессии (должности), являющейся предметом наставничества

Другие характеристики: уровень компетенций или квалификации по основной должности не ниже, чем осваиваемый наставляемым (*для наставничества на рабочем месте*)

ОТФ А

Выполнение рабочими (служащими) функций наставника на рабочем месте

A/01.4

Планирование наставничества рабочих (служащих) или осваивающих профессии рабочих (служащих) **на основе типовых документов и(или) под руководством специалиста более высокой квалификации**

- Анализ программы практики обучающихся или индивидуального плана развития, плана адаптации, иных плановых документов, а также требований профессионального стандарта или иных квалификационных характеристик, регламента конкурса профессионального мастерства, документов, регламентирующих условия труда и допуска к работе (как правило, под руководством специалиста более высокой квалификации)
- Анализ информации об уровне подготовки и мотивации наставляемых (как правило, под руководством специалиста более высокой квалификации)
- Планирование наставничества на основе адаптации типовых документов (как правило, под руководством специалиста более высокой квалификации)
- Коррекция плановых документов на основе результатов промежуточного контроля (при необходимости; как правило, под руководством специалиста более высокой квалификации)

ОТФ А

Выполнение рабочими (служащими) функций наставника на рабочем месте

A/02.4

Организация деятельности наставляемых - рабочих (служащих) или осваивающих рабочие профессии

- Проведение знакомства с организационной структурой и корпоративной культурой организации, с правилами внутреннего трудового распорядка, дисциплиной труда
- Постановка задач наставляемым в рамках выполняемой (осваиваемой) профессиональной деятельности, подготовки к конкурсу профессионального мастерства
- Объяснение технических (методических) основ решения профессиональных задач (выполнения заданий)
- Демонстрация эталонных образцов деятельности, рациональных приемов и методов выполнения работ/решения задач, проведение мастер-классов
- Контроль соблюдения требований охраны труда, санитарных норм и правил
- Профессиональная и психологическая поддержка наставляемых в установлении социальных связей в организации, при возникновении трудностей в выполнении заданий (решении задач), подготовке к конкурсу профмастерства, появлении коммуникативных, организационных и иных проблем
- Обсуждение с наставляемыми вопросов профессионального развития, совершенствования профессиональных и общих компетенций (по запросу)
- Текущий контроль выполнения наставляемыми работ (оказания услуг), их качества, производительности труда (выработки), развития компетенций и мотивации наставляемых и предоставление им обратной связи
- Коррекция работы с наставляемыми по результатам текущего контроля (при необходимости)

ОТФ А

Выполнение рабочими (служащими) функций наставника на рабочем месте

A/03.4

Контроль и оценка подготовки наставляемых - рабочих (служащих) или осваивающих профессии рабочих (служащих) и решения иных задач наставничества

- Входной, промежуточный и итоговый контроль и оценка уровня подготовки и профессионально-личностных характеристик наставляемых с использованием готовых оценочных средств
- Контроль и оценка полноты выполнения мероприятий, предусмотренных программой практики обучающихся, индивидуальным планом развития, планом адаптации, иным плановым документом

ОТФ В

Выполнение руководителями и специалистами среднего и высшего уровня квалификации функций наставника

В/01.6

Планирование наставничества рабочих (служащих), руководителей и специалистов среднего и высшего уровня квалификации или обучающихся по соответствующим образовательным программам

- Анализ программы практики обучающихся, профессионального стандарта, должностной инструкции, требований и регламента конкурса профессионального мастерства, иных плановых документов по обучению и развитию наставляемых и документов, фиксирующих требования к специалисту
- Анализ информации об уровне подготовки и мотивации наставляемых
- Планирование наставничества, включая систему контроля и оценки результатов подготовки наставляемых и решения иных задач наставничества (формирование типовых планов и планов подготовки конкретных наставляемых)
- Руководство наставниками более низкого уровня квалификации в процессе планирования ими наставничества рабочих (служащих) или осваивающих профессии рабочих (служащих)

ОТФ В

Выполнение руководителями и специалистами среднего и высшего уровня квалификации функций наставника

V/02.6

Организация деятельности наставляемых - рабочих (служащих), руководителей и специалистов среднего и высшего уровня квалификации или обучающихся по соответствующим ОП

- Проведение знакомства с оргструктурой и корпоративной культурой организации, с правилами внутреннего трудового распорядка, дисциплиной труда
- Постановка наставляемым задач в рамках выполняемой (осваиваемой) проф. деятельности, подготовки к конкурсу профмастерства
- Обсуждение с наставляемыми идей, технологии (методики, методологии, теоретических оснований) решения поставленных задач
- Демонстрация эталонных образцов деятельности, рациональных приемов и методов выполнения работ/решения задач
- Контроль соблюдения требований охраны труда, санитарных норм и правил
- Консультирование наставляемых в процессе решения профессиональных задач, подготовки к конкурсу профмастерства (по запросу)
- Профессиональная и психологическая поддержка наставляемых в установлении социальных связей в организации, при возникновении трудностей в решении задач, подготовке к конкурсу профмастерства, появлении коммуникативных, организационных и иных проблем
- Обсуждение с наставляемыми вопросов профессионального развития, построения карьеры, совершенствования профессиональных и общих компетенций (по запросу)
- Помощь наставляемым в оформлении рационализаторских предложений
- Презентация опыта проф. деятельности на мероприятиях, проводимых с целью трансляции наставляемым лучших практик, их ознакомления с технологиями, используемыми в производственном (бизнес-) процессе, в том числе новыми технологиями
- Текущий контроль эффективности и качества деятельности, развития компетенций и мотивации наставляемых и предоставление им обратной связи
- Коррекция содержания и методов наставничества по результатам текущего и промежуточного контроля
- Руководство наставниками более низкого уровня квалификации в процессе организации ими деятельности рабочих (служащих) или осваивающих профессии рабочих (служащих)

ОТФ В

Выполнение руководителями и специалистами среднего и высшего уровня квалификации функций наставника

В/03.6

Контроль и оценка подготовки наставляемых - рабочих (служащих), руководителей и специалистов среднего и высшего уровня квалификации или обучающихся по соответствующим ОП

- Входной, промежуточный и итоговый контроль и оценка уровня подготовки и профессионально-личностных характеристик наставляемых
- Контроль и оценка полноты выполнения мероприятий, предусмотренных программой практики обучающихся, индивидуальным планом развития, планом адаптации, иным плановым документом
- Работа в жюри конкурсов профессионального мастерства

ОТФ С

Выполнение функций наставника учащихся и студентов в организациях, осуществляющих образовательную деятельность

С/01.6

Планирование наставничества учащихся и студентов в проектной, исследовательской, профориентационной деятельности

- Анализ образовательных и социально-психологических характеристик, уровня подготовки и мотивации наставляемых (как правило, совместно с педагогами образовательной организации)
- Анализ методик организации проектной, исследовательской, профориентационной деятельности
- Разработка программы наставничества, включая систему оценки результатов подготовки наставляемых и решения иных задач наставничества

ОТФ С

Выполнение функций наставника учащихся и студентов в организациях, осуществляющих образовательную деятельность

С/02.6

Реализация программы наставничества учащихся и студентов

- Консультирование наставляемых по вопросам профессионального самоопределения, целеполагания, реализации и оценки результатов проектной, исследовательской деятельности
- Демонстрация образцов деятельности, продуктивных приемов и методов решения задач, проведение мастер-классов
- Психологическая поддержка наставляемых в установлении социальных связей в процессе освоения проектной, исследовательской деятельности, профессионального самоопределения, при возникновении трудностей, коммуникативных, организационных и иных проблем
- Текущий контроль и оценивание деятельности наставляемых, динамики их социального и личностного развития.

ОТФ D

Выполнение функций наставника детей и молодежи в организациях для детей-сирот и оставшихся без попечения родителей и социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних

D/01.6

Планирование наставничества детей и молодежи, находящихся в сложной жизненной ситуации

- Анализ жизненных ситуаций наставляемых
- Выявление особенностей личностного развития, поведения, социально-психологических, образовательных, бытовых проблем, уровня дезадаптации наставляемых
- Разработка программы наставничества

ОТФ D

Выполнение функций наставника детей и молодежи в организациях для детей-сирот и оставшихся без попечения родителей и социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних

D/02.6

Реализация программы наставничества детей и молодежи, находящихся в сложной жизненной ситуации

- Подготовка наставляемых к успешному самостоятельному жизнеустройству
- Психологическая поддержка наставляемых в гражданском, личностном, профессиональном самоопределении
- Оценивание динамики социальной адаптации и личностного развития наставляемых



Спасибо за внимание!

109240, Москва

Котельническая набережная, 17

Тел.: +7 (495) 966-16-86

E-mail: info@nark.ru, bc@nark.ru

<https://bc-nark.ru>, <https://nark.ru>