



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

**Уральское главное управление**

620144, г. Екатеринбург, ул. Циолковского, 18

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

от 03.02.2021 № Т5-19-7/3857

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об анкетировании юридических и  
физических лиц

Руководителю организации  
(по списку рассылки)

Уважаемый руководитель!

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических лиц и юридических лиц) и контрагентов организаций кредитно-финансовой сферы к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

Банк России рассматривает как приоритетную задачу оценки рисков, связанных с безопасностью использования финансовых инструментов. Недостаточный уровень защищенности отдельных инструментов и технологий приводит к финансовым потерям и в целом подрывает доверие населения к финансовой системе Российской Федерации.

В целях разработки мер, направленных на повышение защищенности финансовых операций, Банком России с использованием специально разработанной методологии подготовлена анкета для проведения опроса населения и юридических лиц.

Просим оказать содействие в проведении опроса среди сотрудников Вашей организации, подведомственных учреждений, а также клиентов.

Прохождение анкетирования возможно по прилагаемым к письму QR-кодам или по ссылкам.

Опрос будет проводиться до **18.02.2021**.

Приложение: ссылки на Интернет-ресурсы и QR-коды на 1 л.

С уважением,  
Начальник  
Уральского ГУ Банка России







Р.Х. Марданов



Приложение

Ссылки на Интернет-ресурсы и QR-коды

Наименование	QR-код анкеты		Ссылка на Интернет-ресурс для анкеты	
	для физических лиц	для юридических лиц	для физических лиц	для юридических лиц
Главного управления Банка России				
Уральское ГУ Банка России			<a href="https://forms.gle/F2VgNUAJprfmuefwZ">https://forms.gle/F2VgNUAJprfmuefwZ</a>	<a href="https://forms.gle/6J9TNAZnKtopVn4X6">https://forms.gle/6J9TNAZnKtopVn4X6</a>