



# Антикризисные решения от SAP CIS

# Если у вас есть вопросы

1

## Специальная горячая линия для клиентов и партнеров

### Зачем?

В рамках обращений лучшие специалисты SAP CIS ответят на любые вопросы о системах SAP, помогут организовать необходимые встречи, расскажут, как обеспечивать непрерывность бизнеса в условиях COVID-19 и поделятся опытом выстраивания рабочих процессов.

### Как?

В письменной форме по электронному адресу [CIS.COVID.HOTLINE@sap.com](mailto:CIS.COVID.HOTLINE@sap.com).

2

## Индивидуальные онлайн-консультации

### Зачем?

Для ознакомления и начала работы с SAP Cloud Platform.

### Как?

Подать обращение на электронный адрес [anton.nozdrin@sap.com](mailto:anton.nozdrin@sap.com).

# Если нужно наладить онлайн взаимодействие с поставщиками

3

## Бесплатный доступ к SAP Ariba Discovery на 90 дней

### **Зачем?**

Доступ к SAP Ariba Discovery поможет покупателям и поставщикам взаимодействовать быстро и эффективно и минимизировать потери, вызванные задержками отгрузки, проблемами с производительностью и повышенным потребительским спросом во время кризиса.

### **Как?**

Любой закупщик может разместить публикацию со своими потребностями, а любой поставщик может на нее ответить, используя промокод SAPARIBA2020.

# Если важен клиентский опыт в условиях пандемии

## 4 Бесплатные опросы Qualtrics

### Зачем?

Qualtrics – это программное обеспечение, которое легко и быстро позволяет получать и анализировать информацию о восприятии складывающейся ситуации клиентами и сотрудниками, собранную путем опросов и обработки форм обратной связи. Набор русифицированных опросов и преднастроенных отчетов специально разработан для анализа основных причин обращений респондентов, определения трендов и общего уровня обеспокоенности населения в условиях пандемии.

### Как?

Используйте специально подготовленные шаблоны опросов.

### 4.1

#### Пульс-опрос ожиданий клиентов в текущей эпидемиологической обстановке

##### Зачем?

Узнать насколько удовлетворены респонденты предпринимаемыми действиями и что они могут предложить в целях дальнейшего повышения эффективности мер.

##### Как?

По ссылке  
<https://sway.office.com/fUUpEixHneQg0wDx?ref=Link>.

### 4.2

#### Пульс-опрос по продуктивности удаленной работы

##### Зачем?

Узнать готова ли ваша организация к переменам и есть ли у сотрудников все необходимое для успешной работы в новых условиях.

##### Как?

По ссылке  
<https://sway.office.com/A8GrQ1YKccpiehxH?ref=email>.

### 4.3

#### Пульс-опрос для повышения информированности по вопросам коронавируса COVID-19

##### Зачем?

Узнать уровень срочности и важности ситуации, в которой оказался человек, и дать рекомендации и ссылки на достоверные официальные источники информации.

##### Как?

По ссылке  
<https://sway.office.com/ShM6mG2bDDix8fZQ?ref=email>.

# Если требуется помощь в организации удаленной работы

5

## 30 видео уроков на платформе SAP Litmos для всех желающих

### Зачем?

Для организации удаленной работы из дома, принятия мер безопасности для уменьшения риска инфицирования и эффективного управления временем.

### Как?

В Зарегистрироваться по ссылке <https://remote-readiness.litmos.com/global-signup?ReturnUrl=%2fcourses%2flibrary>). Доступ бесплатный до конца июня 2020 года.

6

## Антикризисный консалтинг по удаленной работе с решениями SAP

### Зачем?

Наши консультанты готовы помочь клиентам обеспечивать непрерывный бизнес в текущей ситуации.

### Как?

Вы сможете обратиться за бесплатной коучинговой сессией или познакомиться с вариантами изменения работы ваших бизнес-подразделений в новых условиях. Запросите сервис или зарегистрируйтесь на вебинары по ссылке <https://webinars.sap.com/ru/webinarsfh/ru/consulting>.

# Если нужны образовательные ресурсы от профессионалов

7

## Онлайн-курсы по Data Science

### Зачем?

Для знакомства с самыми современными подходами в области Data Science и машинного обучения с использованием инструментов SAP.

### Как?

Посмотреть расписание 12 четырехчасовых бесплатных курсов SAP (<https://events.sap.com/ru/sap-cis-ac/ru/agendas>) и подать заявку на выбранные сессии.

8

## Облачная библиотека SAP Learning Hub

### Зачем?

Для самостоятельного изучения решений SAP.

### Как?

Получить 2-недельный бесплатный доступ к облачной библиотеке SAP Learning Hub (<https://www.sap.com/cmp/td/sap-learning-hub.html>).

9

## Бесплатные вебинары по всему спектру решений SAP

### Зачем?

Для обмена опытом использования решений SAP: наши клиенты из первых уст расскажут о бизнес-результатах и особенностях реализованных проектов по направлениям HR, создания клиентского опыта, организации цепочек поставок, технологий удаленной работы промышленных предприятий и многим другим.

### Как?

Зарегистрироваться на бесплатные вебинары по ссылке <https://webinars.sap.com/ru/webinarsfhu/home>).

**Спасибо и берегите себя!**

