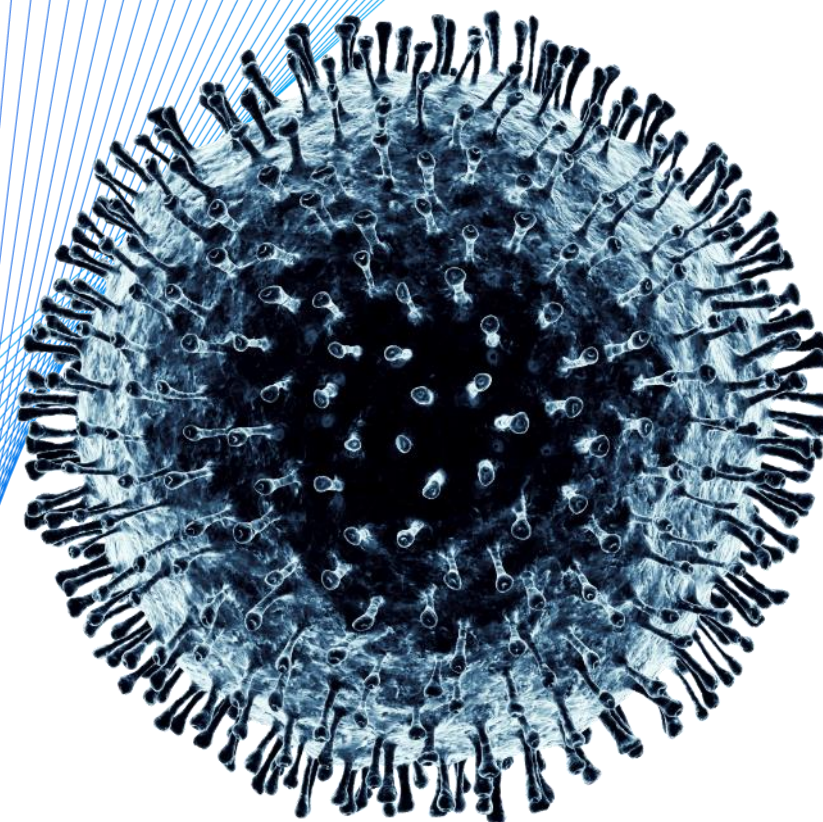


COVID-19 – мероприятия по сдерживанию и борьбе с распространением инфекции на предприятии

Последнее обновление: 2 апреля, 2020



Содержание

- **Общая структура мероприятий**
 - Детализация мероприятий. Уровень: предприятие
-

Мероприятия по борьбе с распространением вируса проходят в 6 основных направлениях

Дезинфекция и обеспечение мер гигиены

Гигиеническая обработка объектов, поверхностей, предметов общего пользования; обеспечение соблюдения правил индивидуальной гигиены сотрудников

Минимизация контактов

Снижение возможности распространения заболевания через минимизацию контактов, работы в больших группах, обеспечение соблюдения дистанции между сотрудниками

Идентификация и отслеживание круга общения

Мероприятия по раннему выявлению заболевших и идентификации их круга общения, контроля соблюдения карантинных мероприятий

Медицинское обеспечение

Поставка необходимых количеств средств защиты, обеззараживания, ИВЛ; обеспечение медицинской помощи заболевшим

Коммуникация и поддержка персонала

Информирование и двусторонняя коммуникация всех видов (подходы к обеспечению гигиены, прозрачность относительно развития ситуации), а также работа с психологическим состоянием работников

Обеспечение непрерывности деятельности

Обеспечение ресурсов для следующей фазы развития ситуации: проверка готовности и обеспечение резервных мощностей служб, резервного персонала, план остановов и т.д.



Каждое направление детализируется до уровня конкретных мероприятий для:

1. Объектов инфраструктуры разного типа

- Производственные объекты (заводы, цеха)
- Социальные объекты (школы, сады, ...)
- Медицинские учреждения (клиники, ...)
- Транспортные объекты (депо, городской транспорт, ...)
- Инфраструктура отдыха (ТРЦ, парки, ...)
- ...

2. Этапов развития ситуации

- **Сдерживание:** до выявления первых заражений
- **Начальное распространение:** медленный рост количества заболеваний
- **Ускоренный рост:** распространение заболеваний до пиковых значений
- **Выход из активной фазы:** замедление темпов роста распространения болезни

Перечень конкретных мероприятий определяется этапом, на котором в регионе находится заболевание



Этап	Сдерживание	Начальное распространение	Ускоренный рост	Выход из активной фазы
Описание	Случаев заболевания в регионе не выявлено, однако в смежных регионах имеются заболевшие	Выявлены первые случаи ¹ заболевания в регионе / на предприятии	Быстрый рост заболевших, достижение пиковых значений	Замедление темпов роста до контролируемого уровня ¹
Цель	Не допустить заболеваний / максимально продлить период за счет превентивных мер	Раннее выявление заболевших и возможных контактов для изоляции и недопущения ускоренного распространения	Снижение темпов роста числа заболевших за счет всех возможных мер сдерживания, включая радикальные	Переход к нормальному функционированию региона, предотвращение новой волны развития заболевания
Первоочередные меры	<ul style="list-style-type: none"> Кратное увеличение дезинфекционных мероприятий на всех объектах Распространение мер индивидуальной защиты Обеспечение мер личной гигиены посредством информирования, обучения, контроля соблюдения Максимально возможное снижение групповых контактов Идентификация заболевших Заблаговременное обеспечение ресурсов на случай наихудшего развития ситуации, в первую очередь – медицинского обеспечения и средств защиты 	<ul style="list-style-type: none"> Изоляция заболевшего сотрудника, отслеживание всех контактов с их последующей изоляцией Дезинфекция участка, на котором был выявлен заболевший сотрудник с возможным закрытием Регулярная дезинфекция всех объектов / помещений / поверхностей, а также объектов транспорта Подготовка планов и резервов для обеспечения непрерывной деятельности в случае ускорения развития ситуации – чистые смены, руководящие должности 	<ul style="list-style-type: none"> Рассмотрение возможности всеобщего карантина и временного закрытия производства (при необходимости работы) Обязательное использование средств индивидуальной защиты всеми сотрудниками с увеличением мер контроля за соблюдением Непрерывная дезинфекция всех поверхностей Обеспечение надлежащей медицинской помощи и поддержки пострадавших сотрудников и их семей 	<ul style="list-style-type: none"> <В работе>

1. Конкретное количество случаев определяется в зависимости от уровня города / конкретного объекта

Этап 1: сдерживание. Основные мероприятия.

Уровень: предприятие



Дезинфекция и обеспечение мер гигиены	Минимизация контактов	Идентификация и отслеживание круга общения	Медицинское обеспечение	Коммуникация и поддержка персонала	Обеспечение непрерывности деятельности
<p>Повышение интенсивности и частоты уборки на объектах до двух раз в смену</p> <p>Стимулирование культуры обеспечения чистоты рабочего пространства при передаче смены</p> <p>Обеспечения частого мытья рук сотрудниками и возможности дезинфекции антисептиками</p> <p>Проведение обучения профилактическим мерам</p> <p>Поощрение респираторной гигиены (мытьё рук, закрытие рта локтем при кашле или чихании)</p> <p>Предоставление средств повышенной гигиены (маски, салфетки, диспенсеры мыла)</p> <p>Обеспечение использования одноразовой посуды</p> <p>Улучшение вентиляции за счет открытия окон и замены фильтров в системе по мере необходимости</p>	<p>Введение запрета на рукопожатие, поощрение приветствий и общения на увеличенной дистанции (1.5-2 метра)</p> <p>Перевод АУП корпоративных и сервисных функций на удаленную работу, минимизация и перевод на видео ежедневных совещаний, сокращение участников личных встреч и обеспечение общения на дистанции</p> <p>Снижение численности оперативного персонала, включая персонал подрядных организаций до минимально необходимого</p> <p>Закрытие столовых и обеспечение развозку еды на рабочие места. При невозможности изменение графика посещения операционными ячейками, рассадка сотрудников спинами друг к другу</p> <p>Минимизировать присутствие групп работников - организация новых зон для курения, закрытие тренажерных залов и пр</p>	<p>Сбор статистики и отслеживания перемещения всех сотрудников и членов семей (все выезды за пределы региона, включая пересадки / города транзита)</p> <p>Идентификация и тестирование (в том числе на дому) всех прибывших из-за рубежа или других зон повышенной опасности; отправка в карантин на 14 дней</p> <p>Классификация сотрудников по кодам безопасности (красный / желтый / зеленый) на основании истории перемещений, факторов риска (возраст, возможность замены, влияние на производства) и выполнении регулярной оценки потенциальной доступности ресурсов (по профессиям)</p> <p>Контроль температуры всех входящих сотрудников (бесконтактные термометры, система сканирования температуры / инфракрасные камеры на всех точках входа на территорию, столовых, зданий) минимум дважды в смену</p>	<p>Провести оценку и обеспечить наличие необходимого количества:</p> <ul style="list-style-type: none"> • средств индивидуальной защиты • обеззараживающих средств для дезинфекции • средств для очистки воздуха <p>Обеспечить распространение СИЗ и средств дезинфекции в местах использования персонала</p> <p>Организация дополнительного медицинского персонала на предприятии для тестирования здоровья сотрудников</p> <p>Оценка готовности средств измерения / тестирования и транспорта для выявления и транспортировки</p> <p>Оценка готовности медицинских учреждений города к приему больных по чек-листу</p>	<p>Обеспечение широкой публикации политик, процедур и информации: подход к личной гигиене: (порядок мытья рук, чихания, СИЗ, дезинфекции), минимизация личных контактов, выявление признаков инфекции, информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции, официальная информация (МинЗдрав, МинТруд, ВОЗ), обучение удаленной работе и пользованием видео связью, пр.</p> <p>Запуск системы оповещения среди работников для официальной информации и новостей</p> <p>Создание «горячей линии» для сотрудников</p> <p>Создание каналов прямой связи по цепочке генеральный директор – начальники цехов, подрядчики, экстренной связи с администрацией города, мед учреждениями</p> <p>Коммуникация для управления моральным уровнем и настроением сотрудников для снижения уровня нервозности (страх заражения, семейные ограничения, неполучение вознаграждения, и пр.)</p>	<p>Перевод медицинского персонала в режим повышенной готовности, напр., отмена отпусков</p> <p>Обеспечение замены сотрудников со специальными компетенциями или положением (опыт и позиция в коллективе, уникальные компетенции/знания, формальные полномочия)</p> <p>Оформление механизма замены руководителей в случае выбытия из рабочего процесса, вкл. оформленные доверенности</p> <p>Подготовка к возможным простоям со стороны внешних органов, напр разрешения разного рода, ОТиПБ, Ростехнадзор, ГО, фискальные органы, экологи и др.: достижение договоренности о модели взаимодействия</p> <p>Достижение договоренностей с поставщиками оборудования о процессах поддержки в условиях распространения болезни (удаленной помощи)</p> <p>Определение рисков непрерывности производства из-за срывов поставок, принятие мер</p>

Этап 2: начальное распространение. Основные мероприятия.



Уровень: предприятие

Дезинфекция и обеспечение мер гигиены	Минимизация контактов	Идентификация и отслеживание круга общения	Медицинское обеспечение	Коммуникация и поддержка персонала	Обеспечение непрерывности деятельности
<p>Провести специализированную дезинфекцию бытовых и производственных помещений, где присутствовал инфицированный, включая транспортные объекты, проходную, столовую, и пр.</p> <p>Повысить частоту дезинфекций всех объектов, включая очистку всех общих поверхностей до одного раза в два часа</p> <p>Обеспечение использования СИЗ сотрудниками, смены масок каждые 2 часа, проведение самостоятельной дезинфекции рабочих мест, прекращение использования общих предметов, правильного и регулярного мытья рук с контролем выполнения</p> <p>Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, средствами дезинфекции</p> <p>Обеспечение частого проветривания помещений</p> <p>Обеспечение чистоты транспортных средств</p>	<p>Запрет на командировки в/из других регионов</p> <p>Сокращение количества производственного персонала для выполнения производственного плана – отправить домой в качестве резерва</p> <p>Снизить до минимума любые совещания ИТР, требующие более 2 человек и замкнутого помещения</p> <p>Обеспечение дистанции между всеми сотрудниками во все время 1.5-2 метра</p> <p>Пересмотреть функционал персонала для минимизации их рабочих контактов и перемещений по площадке, пересмотреть график смен для снижения скоплений людей (напр., в душевых и раздевалках)</p> <p>Ограничение доступа в производственные и админ помещения по группам сотрудников</p> <p>Обеспечение дополнительного транспорта для перемещения сотрудников меньшего размера, новый график движения, достаточное время для проветривания и дезинфекции между рейсами</p> <p>Установить физические временные перегородки в рабочих зонах</p> <p>Изоляция сотрудников находящихся в группе риска (пожилых, с заболеваниями)</p>	<p>Немедленная изоляция заболевшего и выявление всех возможных контактов за предыдущие дни, розыск и изоляция всех, кто контактировал</p> <p>При обнаружении заболевшего немедленное закрытие локации / участка на 7 дней с обязательной дезинфекцией территории</p> <p>Принудительно отправить в карантин всех сотрудников, подразделения/смены, в которой выявлено заражение</p>	<p>Раздать сотрудникам средства защиты, обязать носить на рабочих местах маски и респираторы</p> <p>Выделение отдельной изолированной клиники (корпуса) для поступления заболевших; оснащение всем необходимым оборудованием</p> <p>Оснащение врачей клиники средствами индивидуальной защиты</p> <p>Организация локальных (участковых) бригад для обхода территории и выявления заболевших</p> <p>Разместить потоковые тепловизоры на проходных и проводить тестирование всех входящих на территорию производства, обеспечение возможности самостоятельной проверки температуры сотрудниками</p> <p>Запуск системы контроля ситуации на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)</p>	<p>Массовое информирование сотрудников о первых признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов), порядка использования дезинфицирующих средств и текущей ситуации на видных часто-используемых местах</p> <p>Регулярная коммуникация от руководства работникам (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете)</p> <p>Запуск интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции, ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов</p> <p>Перевод «горячей линии» для сотрудников на работу 24/7; запуск конфиденциальной «горячей линии» связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в т.ч., членов семьи</p> <p>Автоматическое оповещение работников о текущей ситуации, новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда</p> <p>Коммуникация для управления моральным уровнем и настроением сотрудников для снижения уровня нервозности</p>	<p>Отмена отпусков / вызов из отпуска медперсонала</p> <p>Подготовка к возможным рискам беспорядков: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим повышенной готовности, создание резервов, отмена отпусков, раздача СИЗ и средств профессиональной деятельности</p> <p>Подготовка к простоям со стороны внешних органов, сбоям по причине закрытия поставщиков и подрядчиков. Ведение постоянной коммуникацию с поставщиками и подрядчиками для контроля ситуации и прогнозирования возможных сбоев</p> <p>Подготовка резервов связанные с изменением графика работы сотрудников – напр., водители, сотрудники отправленные на карантин, проведение уборок и дезинфекций</p>

Этап 3: ускоренный рост. Основные мероприятия.

Уровень: предприятие



Дезинфекция и соблюдение мер гигиены	Минимизация контактов	Идентификация и отслеживание круга общения	Медицинское обеспечение	Коммуникация и поддержка персонала	Обеспечение непрерывности деятельности
<p>Регулярная дезинфекция производственных и бытовых помещений, где присутствовали инфицированные</p> <p>Перевод уборки на всех общих объектах (во всех зонах) на постоянный режим</p> <p>Регулярная дезинфекция системы вентиляции на всех объектах</p> <p>Обязательное использование СИЗ (маска, перчатки и т.д.) во всех случаях всеми сотрудниками и посетителями</p> <p>Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, дезинфекционными средствами, термометрами</p> <p>Обеспечение частого проветривания помещений, частого удаления отходов</p> <p>Частая уборка салонов автомобилей и обработка их антисептическим спреем после каждого использования</p> <p>Дезинфекция одежды, рук, и обуви на проходной для каждого сотрудника со строгим контролем исполнения</p>	<p>Объекты в регионе с высоким уровнем заражения должны быть остановлены на (минимум) 7 дней с последующей комплексной очисткой и дезинфекцией</p> <p>Временно закрыть все административные здания и помещения</p> <p>Оставить абсолютный минимум персонала, для поддержания тех режима, выполнения критических работ и обеспечения ПБ на каждом участке</p> <p>Остановить производство на наименее критичных участках производства, отправить персонал домой после прохождения тестирования</p> <p>Пересмотреть процессы требующие личного присутствия – например, количество необходимых физических согласований с подписями</p> <p>Распределенное начало/завершение смен</p>	<p>Тотальное тестирование всех входящих на территорию производства: измерение температуры) и визуальный осмотр медперсоналом</p> <p>Введение бейджей (либо другой маркировки) для работников, прошедших проверку температуры на входе</p> <p>Все работники с температурой принудительно отвозятся в больницу с обязательным тестированием на коронавирус и запретом на посещения предприятия до получения отрицательного заключения</p> <p>Требование подтверждения отсутствия контактов для всех посетителей</p> <p>Периодическое (раз в неделю) тестирование на коронавирус работников в высокой зоне риска</p>	<p>Организация локальных (участковых) бригад для организации обходов по домам для скрининга и измерения температуры</p> <p>При необходимости строительство мобильного передвижного центра, либо переоборудование под клиники гостиницы и офисы</p> <p>Привлечение медоборудования и медперсонала из других регионов</p>	<p>Продолжение массового информирования сотрудников (см. предыдущий этап)</p> <p>Регулярная коммуникация от руководства о текущей ситуации, динамике, важности соблюдения мер безопасности от руководства</p> <p>Постоянная работа интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от руководства компании, местных и федеральных органов власти), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов</p> <p>Постоянная работа «горячей линии» для сотрудников в режиме 24/7</p> <p>Постоянная работа конфиденциальной «горячей линии» связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в том числе членов семей</p> <p>Автоматическое оповещение работников о новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ</p> <p>Постоянная работа системы контроля за ситуацией на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)</p>	<p>Подготовка к возможным рискам беспорядков как на предприятии, так и в городе: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим особой готовности, включая резервы</p> <p>Планирование дополнительных резервов – «чистые смены», резервы на выполнение руководящих и анти-кризисных функций</p> <p>Подготовка к закрытию предприятия и отдельных цехов</p>

Содержание

- Общая структура мероприятий
 - Детализация мероприятий. Уровень: предприятие
 - **Этап 1. Сдерживание**
 - Этап 2. Начальное распространение
 - Этап 3. Ускоренный рост
-

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 1: сдерживание (1/6)



Дезинфекция и соблюдение мер гигиены

- Повышение частоты и интенсивности уборки на объектах как минимум до двух раз в смену
- Стимулирование культуры обеспечения чистоты рабочего пространства при передаче смены
- Поощрение респираторной гигиены (закрывать рот локтем или платком при кашле или чихании)
- Обеспечения частого мытья рук сотрудниками
 - Предоставление средств повышенной гигиены сотрудникам и руководителям подразделений
 - Салфетки
 - Мусорные корзины, не требующие касаний
 - Бесконтактные водопроводные краны
 - Диспенсеры мыла
 - Спиртосодержащие средства для рук
 - Маски
 - Перчатки
- Повышение частоты удаления отходов
- Использование (и стимулирование использования сотрудниками) одноразовой посуды (стаканчиков, столовых приборов, тарелок)
- Улучшение вентиляции за счет открытия окон и замены фильтров в системе по мере необходимости
- Проведение обучения профилактическим мерам, например, тому, как мыть руки в соответствии со стандартами ВОЗ
- Обеспечение соблюдения повышенных мер гигиены сотрудниками охраны, столовой, водителей, медперсонала (постоянное использование средства индивидуальной защиты, проведение регулярной дезинфекции рук)
- Обеспечение контроля выполнения указанных мероприятий сотрудниками (отслеживание, информирование, привязка к мотивации)
- Достижение дополнительных договоренностей с подрядчиками на период кризиса по уровню поддержки нового уровня гигиены и охраны труда, скорости реакции, источников дополнительного трудового резерва

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 1: сдерживание (2/6)



Минимизация контактов

- Введение запрета на рукопожатие, поощрение приветствий и общения на увеличенной дистанцией
- Перевод АУП, корпоративных и сервисных функций на удаленную работу
- Минимизация ежедневных совещаний ИТР – перевод на видео
- Сокращение количество участников оперативных встреч до минимально необходимых
- Составление перечня рабочих зон, в которых возможны контакты сотрудников и максимальное разделение потоков в данных зонах
- Разделение потоков на проходной, обеспечение расстояния сотрудников в очереди на проход не менее 1.5-2 м.
- Обеспечение расстояния между сотрудниками в 1.5-2 метра на производственной линии, в транспорте при доставке сотрудников на завод и по территории завода – с необходимым увеличением транспортных средств
- Сведение численности персонала необходимого для обеспечения ведения тех режима и обеспечения ПБ на каждом участке до минимума
- Минимизация работ подрядных организаций
- Закрытие столовых и обеспечение развозки обедов на рабочие места
- При невозможности обеспечения развозки обедов – установка график посещения столовых отдельными операционными ячейками с рассадкой сотрудников спинами друг к другу
- Минимизация присутствия больших групп работников - организация новых зон для курения, закрытия тренажерных залов и пр
- Обеспечение контроля выполнения указанных мероприятий сотрудниками (отслеживание, информирование, привязка к мотивации)
- Рассмотрение возможности перенесения выполнения ТО/ППРОР/ инвест. капитальных проектов
- Обеспечение упрощенного доступ в СЭД (систему электронного документооборота) для ключевых сотрудников, выбывших по болезни либо переведенных на удаленную работу, от которых требуется подпись при процедуре согласования: доступ к серверу из локаций вне предприятия

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 1: сдерживание (3/6)



Идентификация и отслеживание круга общения

- Сбор статистики и отслеживания перемещения всех сотрудников и членов семей (все выезды за пределы региона, включая пересадки / города транзита)
- Идентификация и тестирование (в том числе на дому) всех прибывших из-за рубежа или других зон повышенной опасности; отправка в карантин на 14 дней
- Классификация сотрудников по кодам безопасности (красный / желтый / зеленый) на основании истории перемещений, факторов риска (возраст, возможность замены, влияние на производства) и выполнение регулярной оценки потенциальной доступности ресурсов (по профессиям)
- Контроль температуры всех проходящих сотрудников (бесконтактные термометры, система сканирования температуры / инфракрасные камеры на всех точках входа на территорию, столовых, зданий) минимум дважды в смену

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 1: сдерживание (4/6)



Медицинское обеспечение

- Проведение оценки и обеспечение необходимого количества средств индивидуальной защиты для обеспечения сотрудников: перчатки, маски, респираторы, очки, полные костюмы защиты, бесконтактные термометры, потоковые тепловизоры
 - Проведение оценки и обеспечение необходимого количества обеззараживающих средств для дезинфекции рук и рабочих поверхностей: распыляемые, жидкие средства для протирки, салфетки
 - Обеспечение необходимого количества средств для очистки воздуха (новых фильтров в производственных помещениях, бактерицидных рециркуляторов воздуха)
 - Размещение средств дезинфекции в местах использования персонала: проходные, столовые, туалеты и душевые кабинки, на этажах около офисных помещений, операторских
 - (при возможности) проведение тестов на COVID-19 у сотрудников с признаками заболевания
 - Организация дополнительного медицинского персонала на предприятии для организации тестирования здоровья сотрудников
 - Оценка готовности средств измерения / тестирования и транспорта для выявления и транспортировки
 - Составление перечня всех врачей, графика их отпусков и квалификация по региону (город и близлежащие города)
 - Инвентаризация имеющегося диагностического и лечебного оборудования в регионе
 - Определение политики помощи заболевшим (приоритеты оказания помощи и правила распределения ресурсов при дефиците)
- В сотрудничестве с городскими службами медицинского обеспечения**
- Оценка готовности всех медицинских учреждений города к приему больных по чек-листу с учетом разведения потоков, технологии приема больных, культуры дезинфекции, проверки наличия PPE у обслуживающего персонала, и пр.

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 1: сдерживание (5/6)



Коммуникация и поддержка персонала

- Организация штаба по информированию работников, координации сообщений из различных источников
- Обеспечение широкой публикации политик, процедур и информации на видных местах: плакаты в туалетных комнатах, в транспорте, в лобби на этажах, ТВ-ролики на внутреннем ТВ-канале, публикация на сайте и местной газете, заставка на экранах мониторов
 - Подход к гигиене: порядок мытья рук, чихания, средств индивидуальной защиты и порядке их использования, дезинфекции
 - Исключение личных контакта (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1.5-2 м. при общении)
 - Выявление первых признаков инфекции
 - Информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции и графике их работы
 - Рекомендуемое поведение и гигиенические практики за пределами завода (напр., в транспорте)
 - Официальная информация (распоряжения МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ)
- Запуск системы оповещения среди работников (система sms, мейлов) для коммуникации официальной информации и новостей
- Создание «горячей линии» для сотрудников и распространение контактной информации по общим вопросам
- Создание канала прямой связи по цепочке генеральный директор – начальник цеха
- Запуск канала экстренной связи с администрацией города, запуск канала экстренной связи с местными медицинскими учреждениями
- Проведение обучения сотрудников по удаленной работе
- Обеспечение выполнения аналогичных мер по организации информирования и коммуникации среди работников у всех подрядчиков
- Создание канала прямой связи для информирования о ситуации у подрядчиков
- Создание канала коммуникации для управления моральным уровнем и настроением сотрудников в качестве контрмеры к ожидаемому уровню нервозности (страх заражения, семейные ограничения (дети школьники и пр.), неполучение вознаграждения (премия, отпуск, надбавка)
- Подготовка к изоляции сотрудников в группе риска (пожилых, имеющих заболевания) с созданием резерва для их замещения
- Для пожилых сотрудников (включая бывших сотрудников предприятия) – подготовка удаленной помощи, включая обеспечение мобильной связи, подготовку списков контактов, удаленной поддержки при необходимости
- Проведение работы с родителями для определения необходимости перевода на неполную работу в связи с ситуацией дома

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 1: сдерживание (6/6)



Обеспечение непрерывности деятельности

- ❑ Перевод медицинского персонала в режим повышенной готовности, напр., отмена отпусков
- ❑ Обеспечение замены либо создание резерва сотрудников со специальными компетенциями или положением с целью оперативного принятия критических решений, выполнения формальных / юридически требуемых действий (напр., право подписи):
 - Опыт и позиция в коллективе (обеспечение принятия критических решений, наставничество для резервистов)
 - Уникальные компетенции/знания (создание стандартов для критически важных процессов)
 - Формальные полномочия (доверенности, право подписи, вкл. гос. органы)
- ❑ Обеспечение механизма замены руководителей в случае выбытия из рабочего процесса, вкл. заранее оформленные доверенности
- ❑ Подготовка к возможным простоям со стороны внешних органов, напр., разрешения разного рода, ОТиПБ, Ростехнадзор, ГО, фискальные органы, экологи и др.: достижение оперативных договоренностей о модели коммуникации, взаимодействия
- ❑ Для поставщиков оборудования в случаях внешнего обслуживания и ремонта специального технологического оборудования:
 - Согласование механизмов удаленной помощи в выполнении работ собственными силами, в т.ч. каналы связи
 - Достижение договоренности о сохранении сервисных условий, гибкости в доступности специалистов 24/7, информации на сервере
 - Заблаговременное обеспечение дополнительной информации (схемы, методички, стандарты обслуживания), перевод на русский
- ❑ Определение рисков для непрерывности производственного процесса в связи со срывом критичных поставок. Проведение работы по снижению рисков срывов в цепочке поставок: ранняя коммуникация с поставщиками, обеспечение дополнительных запасов, обеспечение альтернативных источников поставок, и пр.

Содержание

- Общая структура мероприятий
 - Детализация мероприятий. Уровень: предприятие
 - Этап 1. Сдерживание
 - Этап 2. Начальное распространение**
 - Этап 3. Ускоренный рост
-

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 2: начальное распространение (1/6)



Дезинфекция и соблюдение мер гигиены

- Проведение специализированной дезинфекции производственных и бытовых помещений, где присутствовал инфицированный, включая транспортные объекты, проходную, столовую, и пр.
- Обеспечение ежедневной трехкратной уборки и дезинфекции на всех общих объектах (во всех зонах), включая очистку всех общих поверхностей, например, компьютерного оборудования, дверных ручек, сан. узлов, и т.д.
- Обеспечение СИЗ для всех сотрудников, с обязательством носить на рабочих местах маски и респираторы. Проведение контроля (с привязкой к информационной работе, штрафным санкциям)
- Обязательство частой смены масок сотрудниками (желательно каждые 2 часа – конкретный срок зависит от возможностей / наличия СИЗ)
- Контроль проведения правильного и регулярного мытья и дезинфекции рук, мобильного телефона, самостоятельной дезинфекции рабочих мест сотрудниками
- Обеспечение обязательного использования СИЗ (маска, перчатки и т.д.) на любом совещании с более чем тремя участниками
- Дезинфекция системы вентиляции на объектах
- Прекращение использования общих предметов, например ручек, планшетов, телефонов, столовых приборов и т.д.
- Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, дезинфекционными средствами и термометрами
- Обеспечение частого проветривания помещений
- Обеспечение чистоты автомобилей, перевозящих людей
- Обязательная дезинфекция сотрудников (руки, обувь, одежда) на проходной
- Проведение дезинфекции мест скопления людей за пределами завода – напр., автобусных остановок, мест курения, и пр.

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 2: начальное распространение (2/6)



Минимизация контактов

- Запрет на командировки в/из других регионов
- Перевод всех сотрудников АУП на удаленную работу
- Сокращение количества производственного персонала для выполнения производственного плана – отправить домой в качестве резерва
- Формирование операционных ячеек по местам работы персонала (например, вдоль линии, исключая охват нескольких линий): пересмотр функционала персонала для минимизации рабочих контактов между ячейками, излишних перемещений по площадке
- Установка физических временных перегородок в операторных и рабочих зонах и между зонами работ операционных ячеек
- Ограничение доступа в производственные и административные помещения по группам сотрудников
- Обеспечение дополнительного транспорта для перемещения сотрудников: в т.ч., меньший размер транспорта (малые группы), новый график движения для нового сменного графика, достаточное время для проветривания и дезинфекции между рейсами
- Снижение до минимума любых совещаний ИТР, требующих более 2 человек и замкнутого помещения
- Отмена сменно-встречных собраний коллектива в бытовых помещениях
- Передача смен через ИТР с помощью качественных записей в системе: журналы, стенды, мониторы. Руководитель может убедиться в состоянии сотрудников до старта работы в более мелких группах в производственном помещении
- Изменение графика смен на различных участках в одном подразделении для снижения скоплений в душевых и раздевалках в начале и конце смены. Обеспечение качественной обработки помещений после пересменки
- Закрытие (частичное закрытие) раздевалок. Размещение шкафов для одежды по зонам, организация переодевания в других локациях, например бытовых помещениях на участках
- Минимизация размера сменных бригад
- Минимизация деятельности, требующую работы вдвоем/втроем (специфические типы ремонтов и ППР) – отложить по возможности на более поздний срок
- Перевод на удаленную работу либо при невозможности изоляция сотрудников находящихся в группе риска (пожилых, с заболеваниями) с заменой из созданного резерва

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 2: начальное распространение (3/6)



Идентификация и отслеживание круга общения

- Немедленная изоляция заболевшего и выявление всех возможных контактов за предыдущие дни
- Розыск и изоляция всех, имевших контакты с выявленным заболевшим сотрудником (на предприятии и вне предприятия)
- При обнаружении заболевшего немедленное закрытие локации / участка на 7 дней с обязательной дезинфекцией территории
- Принудительный карантин всех сотрудников, подразделения/смены либо операционной ячейки, в которой выявлено заражение

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 2: начальное распространение (4/6)



Медицинское обеспечение

- Размещение потоковых тепловизоры на проходных и проводить тестирование всех входящих на территорию производства
- Обеспечение возможности самостоятельного измерения температуры на территории завода
- Организация локальных (участковых) бригад для обхода территории и выявления заболевших
- (при возможности) проведение тестов на COVID-19 у сотрудников с признаками заболевания

В сотрудничестве с городскими службами медицинского обеспечения

- Выделение отдельной изолированной клиники (корпуса) для поступления заболевших; оснащение всем необходимым оборудованием
- Оснащение врачей клиники средствами индивидуальной защиты

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 2: начальное распространение (5/6)



Коммуникация и поддержка персонала

- Массовое информирование сотрудников о первых признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов), порядка использования дезинфицирующих средств на видных часто-используемых местах
- Регулярная коммуникация от руководства (уровень генерального директора, операционный директора) работникам (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете)
- Запуск интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от руководства компании, местных и федеральных органов власти), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов
- Перевод «горячей линии» для сотрудников на работу 24/7
- Запуск конфиденциальной «горячей линии» связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в том числе с распространением на членов семьи работников
- Регулярное информирование работников (система sms, имейлов, местные ТВ, газета) о текущей ситуации (в том числе о количестве подтвержденных случаев заражения в каждой точке ведения деятельности)
- Автоматическое оповещение работников о новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ
- Определение ответственных и распространение их контактов для вопросов сотрудников о рабочем режиме, режиме перемещений, порядке удаленной работы, отпусках, выплатах и т.д.
- Запуск системы контроля ситуации на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)
- Регулярная коммуникация для управления моральным уровнем и настроением сотрудников с учетом уровня нервозности: ежедневные обращения руководителей предприятия с информированием о контроле над ситуацией, принимаемых мерах, обеспечении и заботы о сотрудниках, находящихся в группе риска, и пр.

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 2: начальное распространение (6/6)



Обеспечение непрерывности деятельности

- Перевод медперсонала на уровень полной готовности: отмена отпусков, вызов из отпуска медперсонала, создание дополнительных резервов
- Подготовка к возможным рискам беспорядков: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим повышенной готовности, создание резервов, отмена отпусков, раздача СИЗ и средств профессиональной деятельности
- Подготовка к возможным простоям со стороны внешних органов, сбоям по причине закрытия поставщиков и подрядчиков. Ведение постоянной связи с поставщиками и подрядчиками для контроля ситуации и прогнозирования возможных сбоев, включая
 - Ситуацию с заболеванием в регионе
 - План работ производственных мощностей
 - Наличие выявленных больных на предприятии-поставщике
 - Ситуацию с цепочкой поставок
 - Возможность удаленной работы
- Планирование и создание резервов, связанных с изменением графика работы сотрудников – напр., водители, сотрудники отправленные на карантин, увеличение численности в связи с увеличением частоты проведения уборок и дезинфекций, и пр.
- Планирование дополнительных резервов – «чистые смены», резервы на выполнение руководящих и анти-кризисных функций
- Подготовка плановых мероприятий на случай невыхода сотрудников на работу в связи с болезнью либо другими причинами (напр., по семейным обстоятельствам)

Содержание

- Общая структура мероприятий
 - Детализация мероприятий. Уровень: предприятие
 - Этап 1. Сдерживание
 - Этап 2. Начальное распространение
 - Этап 3. Ускоренный рост**
-

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 3: ускоренный рост (1/6)



Дезинфекция и соблюдение мер гигиены

- Рассмотрение целесообразности временного закрытия предприятия либо отдельных цехов
- Проведение специализированной дезинфекции производственных и бытовых помещений, где присутствовали инфицированные
- Проведение постоянной уборки на всех объектах / во всех зонах, постоянной очистки общих поверхностей (компьютерное оборудование, дверные ручки и т. д.)
- Регулярная дезинфекция системы вентиляции на всех объектах
- Прекращение использования общих предметов: ручек, планшетов, телефонов, столовых приборов и т. д.
- Обязательное использование СИЗ (маска, перчатки и т.д.) всем персоналом с регулярной сменой (напр., маски – каждые 2 часа)
- Оснащение всех рабочих подразделений защитным оборудованием, дезинфекционными средствами и термометрами
- Обеспечение частого проветривания помещений
- Частое удаление отходов
- Предотвращение использования вентиляторов, центральных систем кондиционирования воздуха и отопления
- Частая уборка салонов автомобилей и обработка их спреем (для защиты работников)
- Дезинфекция одежды, рук, и обуви на проходной для каждого сотрудника со строгим контролем исполнения

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 3: ускоренный рост (2/6)



Минимизация контактов

- Закрытие объектов в регионе с высоким уровнем заражения на (минимум) 7 дней с последующей комплексной очисткой
- Временное закрытие административных зданий и помещений
- Снижение персонала для поддержания тех режима, выполнения критических работ и обеспечения ПБ на каждом участке, до абсолютного минимума
- Остановка производства на наименее критичных участках производства с отправкой персонала домой
- Устранение необходимых физических согласований с подписями
- Введение жесткого контроля минимального расстояния между сотрудниками в 2 метра
- Введение распределенного начала/завершения смен (30 мин до и 30 мин после) для минимизации скопления людей на проверках температуры

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 3: ускоренный рост (3/6)



Идентификация и отслеживание круга общения

- Тотальное тестирование всех входящих на территорию производства (измерение температуры) / визуальный осмотр медперсоналом
- Введение бейджей (либо другой маркировки) для работников, прошедших проверку температуры на входе
- Все работники с температурой принудительно отвозятся в больницу с обязательным тестированием на коронавирус (запрет на посещение предприятия до получения отрицательного заключения)
- Для посетителей (если не запрещено) обязательно подтверждение отсутствие контактов (например, история перемещений в мобильном телефоне)
- Периодическое (раз в неделю) тестирование на коронавирус работников в высокой зоне риска

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 3: ускоренный рост (4/6)



Медицинское обеспечение

В сотрудничестве с городскими службами медицинского обеспечения

- Организация локальных (участковых) бригад для организации обходов по домам для скрининга и измерения температуры
- При необходимости строительство мобильного передвижного центра, либо переоборудование под клиники гостиницы и офисы
- Привлечение медоборудования и медперсонала из других регионов

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 3: ускоренный рост (5/6)



Коммуникация и поддержка персонала

- Массовое информирование сотрудников о первых признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов), порядка использования дезинфицирующих средств на видных часто-используемых местах (ролики на внутреннем ТВ-канале, публикация на сайте и местной газете, заставка на экранах мониторов)
- Информирование на остановках, в транспорте, на входе на площадку, в производственных помещениях, и т.д. о необходимости исключения личного контакта и использовании средств индивидуальной защиты, соблюдать расстояние 1,5-2 метра в общении и в рабочем процессе
- Регулярная коммуникация от руководства (уровень генерального директора, операционный директор) работникам (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете)
- Постоянная работа интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от руководства компании, местных и федеральных органов власти), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов
- Постоянная работа «горячей линии» для сотрудников в режиме 24/7
- Постоянная работа конфиденциальной «горячей линии» связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, в том числе с распространением на членов семьи работников
- Регулярное информирование работников (система sms, имейлов, местные ТВ, газета) о текущей ситуации (в том числе о количестве подтвержденных случаев заражения в каждой точке ведения деятельности)
- Автоматическое оповещение работников о новых приказах, указах в рамках предприятия, регионов, распоряжений МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ
- Постоянная работа системы контроля за ситуацией на предприятии и у подрядчиков через систему показателей (количество заболевших, количество работников на выходе и т.д.)

Детализация мероприятий, Уровень: предприятие

Этап 3: ускоренный рост (6/6)



Обеспечение непрерывности деятельности

- Подготовка к возможным рискам беспорядков как на предприятии, так и в городе: перевод сотрудников обеспечения порядка на режим особой готовности, включая резервы
- Подготовка к необходимому закрытию предприятия и отдельных цехов (в т.ч., по требованию городских органов)
- Подготовка плановых мероприятий на случай невыхода сотрудников на работу в связи с болезнью либо другими причинами (напр., по семейным обстоятельствам)
- Подготовка к необходимости предоставления финансовой поддержки сотрудникам предприятия, оказавшимся в критической ситуации (напр., необходимый уход за больным пожилым родственником)